

MEDIPHONE

PROPUESTA DE SERVICIOS

Mediphone - Salud Directa

 **mapfre**

MAWDY



ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA

Servicio de atención telefónica a través de nuestra central, dispone de consultas médicas telefónicas 24/7.

Lectura de exámenes

Interpretación de resultados y seguimiento de sintomatología.

Emisión de informe

Digital al correo electrónico del asegurado.

Orientación durante emergencia

Indicaciones al paciente mientras asiste la ambulancia al sitio

ASISTENCIA MÉDICA DOMICILIARIA

Envío de una unidad de avance acompañada de un médico y paramédico al domicilio e el lugar en donde se encuentre el asegurado, en donde recibe una evaluación general.



Unidosis

Aplicación de medicamentos necesarios in situ para la estabilización del paciente.



Informe médico

Posterior a la evaluación por el médico, así como también los récipes y órdenes correspondientes.



Asistencia eficiente

Tiempo de llegada entre 40-60 minutos (al no representar un riesgo para la vida del paciente).



MEDIPHONE

AMBULANCIA PARA EVACUACIÓN URGENTE

En caso de que el médico orientador del personal Mediphone considere que no puede estabilizar al paciente en el lugar, se activa el envío de una ambulancia a bordo de personal emergenciólogo para el posible traslado del paciente a un centro hospitalario.



Unidosis

Aplicación de medicamentos necesarios in situ para la estabilización del paciente.



Unidades de traslado

Contando con unidades básicas y UCI.



Atención inmediata y personalizada

Tiempo de llegada al sitio de 10 a 20 minutos.

La unidad no se retira del sitio hasta que el paciente sea ingresado.

Se incluyen los siguientes traslados que deriven de una emergencia:

- Traslado de retorno a su domicilio
- Traslado a otro centro médico

ENVÍO DE MEDICAMENTOS

Posterior a la emisión del informe médico por la atención de telemedicina o asistencia médica domiciliaria que no haya derivado traslado, se realizará la entrega de los medicamentos prescritos para dar cumplimiento al tratamiento correspondiente.

Esta cobertura garantiza:

- Solo para enfermedades agudas.
- Tratamiento por un máximo de 9 días.
- Si el asegurado posee dos (2) solicitudes de medicamentos por la misma patología, en menos de un mes, Mediphone recomendará remitirlo a un centro asistencia.





SEGUIMIENTO CONTINUO

Posterior a la atención médica telefónica o domiciliaria, realizamos seguimiento efectivo a cada paciente atendido, garantizando que siga el tratamiento y monitorizando su situación.



MEDIMOS LA **SATISFACCIÓN** DEL CLIENTE

A través de nuestro ChatBot, el cliente recibe una llamada telefónica post-servicio, en donde responde cada una de las preguntas de medición de NPS's. Información útil e importante para la mejora continua de nuestros servicios.

CENTRAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

 **(0800) 232.00.00**

Contacto directo con el médico

 **(0800) SEGUROS**
734.87.67

Central telefónica

(0800) MAPFRE
627373

 **(0414) 917.52.51**

Canal WhatsApp

COBERTURA A NIVEL NACIONAL



las 24 horas



365 días del año

Ahora contamos con

URGENCIAS MÉDICAS

MAWDY

PARA CADA **ATENCIÓN** EL PACIENTE RECIBIRÁ

- Evaluación por médico especialista.
- Laboratorios.
- Estudios radiológicos.
- Atención en enfermería.
- Insumos médicos.
- Inmovilización (en caso de que aplique).

PATOLOGÍAS **CUBIERTAS POR URGENCIAS**

- Crisis hipertensiva.
- Infección respiratoria.
- Síndrome febril agudo.
- Abdomen agudo médico/quirúrgico/pediátrico.
- Intoxicación de alimentos.
- Dolor Torácico.
- Cuerpo extraño: Región ocular ORL.
- Traumatismos / Fracturas.

UBICACIONES

MEDIPHONE
URGENCIAS

DISTRITO CAPITAL

- Centro clínico ambulatorio Plaza Vzla: Edif. Torre Banvenez, Piso Plaza (PB), Av. Pascal Navarro con Av. Francisco Solano López. Urb. Sabana Grande, Caracas - Horario Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
- CEFEMI: Av. Lima con paseo colon, edificio Polar, Torre Este, Piso 3,4,5 y 6 Of. 3A, 3B, 4A, 4B, 5A, 5B 6A y 6B. Urbanización los Caobos, Plaza Venezuela. Caracas - Horario Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

MIRANDA

- IMPREMER: Calle Industrial La rosaleda C.C. Coliseo nivel 1 local 33 sector Potrero Medio Guadalupe Carrizal, Miranda - Horario Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

ARAGUA

- UNIMED: AV principal de el Limón local n°163, sector caja de agua El Limón, Aragua - Horario 24 horas.

TÁCHIRA

- Medisalud: Sector El Pinar, Carrera 2, C. 2, San Cristóbal 5001, Táchira - Horario 24 horas

CARABOBO

- Mi Doc en Casa: Av. Manzana 9 Casa N°6 Urb. Ciudad Jardín Mañongo Naguanagua - Horario 24 horas.

FALCÓN

- AME FALCON: AV Pumarrosa con esquina principal de casacoima quinta San Galy, urbanización Casacoima, Punto Fijo, Edo Falcón - Horario 24 horas.

NUEVA ESPARTA

- AME INSULAR: Calle fermin edificio Sol de Margarita piso PB, Local 1 y 2 sector Genoves Porlamar Nueva Esparta - Horario 24 horas.

LARA

- MEDICA VITAL & CIA: Calle 6 entre carreras 26ª y AV Venezuela casa n° 26-35 sector Centro Barquisimeto, Lara - Horario 24 horas.

ZULIA

- AME MARACAIBO: AV 10 entre calles 64 y 66 edificio AME piso 1 of AME sector La Estrella, Maracaibo, Zulia - Horario 24 horas.

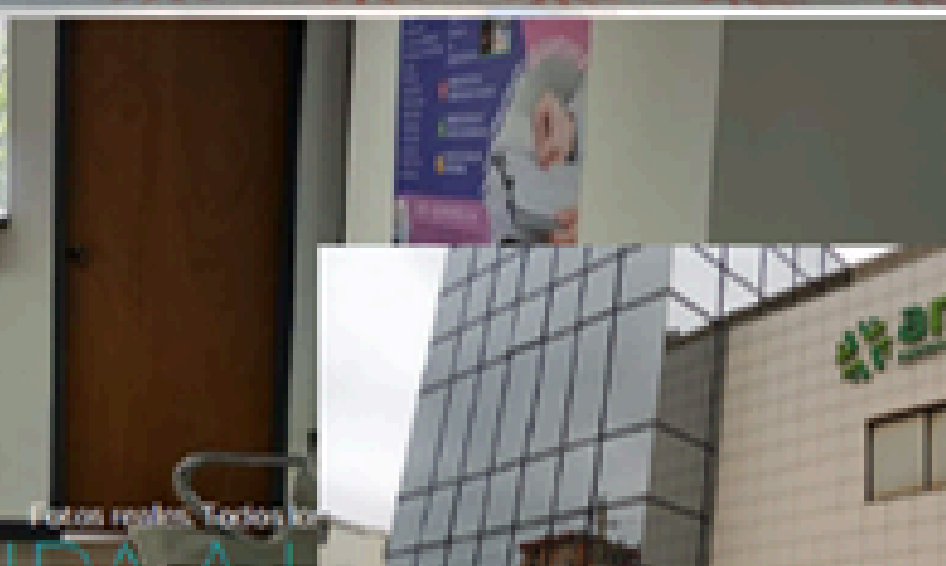
TRUJILLO

- GPS Ávila: AV Bolívar entre calles 18 y 19 C.C. Las Acacias, nivel 1 local 37 sector La Acacias. Parroquia Juan Ignacio Montilla, Municipio Valera, Trujillo. Horario - 24 horas

ANZOÁTEGUI

- Homedica 24/7: Sector Barrio Sucre, Carretera Vía Alternativa con Calle Sucre, Local N° 223. Barcelona, Anzoátegui - Horario 24 horas.

ANEXOS



MEDIPHONE
URGENCIAS



COMO FUNCIONA

MEDIPHONE



Propuesta **DE SERVICIOS**



Coberturas

Telemedicina.

Atención médica domiciliaria.

Traslado en ambulancia (urgencia-emergencia).

Envío de medicamentos para patologías agudas.

Atención por Mediphone Urgencias.

Límite

Ilimitado.

Ilimitado.

Quince (15) eventos por año póliza.

Ilimitado.

Ilimitado.

A group of people are running away from the camera in a grassy field during a golden sunset. The sky is filled with soft, glowing clouds, and the sun is low on the horizon, creating a warm, golden light. The people are in motion, with their arms and legs swinging, suggesting a joyful activity like a race or a group run. The overall mood is energetic and positive.

MAWDY SERVICES

 @mawdy